

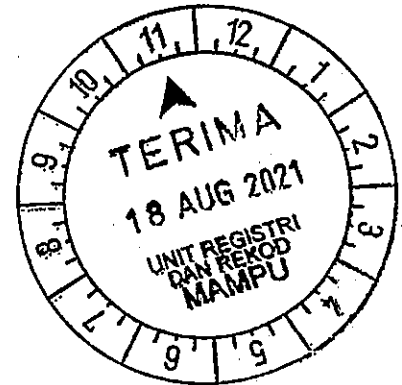


KETUA PENGARAH
BIRO PENGADUAN AWAM
Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional (GIACC)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 2 & 3
Blok F10, Kompleks F
Lebuh Perdana Timur, Presint 1
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62000 Putrajaya

Telefon : 03-8091 2001
E-mel : kamis@pcb.gov.my

Ruj: BPA.600-1/1/1(63)
Tarikh: 16 Ogos 2021

Y. Bhg. Datuk Seri Dr. Yusof Bin Ismail
Ketua Pengarah
Unit Pemodenan Tadbiran Dan
Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 6, Setia Perdana 2
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA



YBhg. Datuk Seri,

PENYERAHAN PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM (PKPA) BILANGAN 1 TAHUN 2009 PENAMBAIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN AWAM KEPADA BIRO PENGADUAN AWAM (BPA)

Dengan hormatnya saya merujuk kepada surat YBhg. Datuk Seri, rujukan: MAMPU.100-6/1/29 (12) bertarikh 11 Ogos 2021.

2. Dalam hubungan ini saya mengesahkan telah menerima penyerahan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 1 Tahun 2009 : Penambaaikan Proses Pengurusan Aduan Awam Kepada Biro Pengaduan Awam. Bersama-sama ini dikembalikan Borang Pengesahan Penerimaan Dokumen Dasar MAMPU (Lampiran A7) kepada pihak MAMPU.

BPA mengucapkan terima kasih atas kerjasama pihak YBhg. Datuk Seri dan salam hormat

Sekian.

“PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID – 19”

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah

(DATUK KAMIS BIN SAMIN)

Ketua Pengarah

Biro Pengaduan Awam

Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah

Jabatan Perdana Menteri



**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU)**

BORANG PENGESAHAN PENERIMAAN DOKUMEN DASAR MAMPU

BAHAGIAN 1: MAKLUMAT DOKUMEN DASAR	
NAMA DOKUMEN DASAR	PENAMBAHBAIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN AWAM
BILANGAN DAN TAHUN	BILANGAN 1 TAHUN 2009
BAHAGIAN 2: SENARAI LAMPIRAN YANG DIKEPILKAN	
<input checked="" type="checkbox"/>	SALINAN SURAT PENYERAHAN
<input checked="" type="checkbox"/>	SALINAN DOKUMEN DASAR
<input type="checkbox"/>	SALINAN YANG LAIN (JIKA BERKAITAN)
AKUAN DAN PENGESAHAN PENERIMAAN	
PIHAK PENERIMA	
NAMA	DATUK KAMIS BIN SAMIN Ketua Pengarah Biro Pengaduan Awam
JAWATAN	GIACC Jabatan Perdana Menteri
BAHAGIAN	
AGENSI/ KEMENTERIAN	
TARIKH	16/08/2021
TANDATANGAN DAN CAP RASMI	